



Charte Engagement Sanitaire

C'est avec beaucoup de plaisir que nous pouvons à nouveau vous accueillir.

Néanmoins, cette réouverture se fait dans un contexte très particulier, l'épidémie de coronavirus étant encore très active en Ile de France. Il est donc indispensable que **chacun respecte scrupuleusement** les procédures strictes, contraignantes, mais indispensables mises en place pour assurer la sécurité de nos salariés et celle de nos clients.

Parce que depuis toujours votre santé et votre sécurité et votre confort sont au cœur de nos priorités, l'hôtel FOREST HILL PARIS MEUDON-VELIZY a mis en place une Charte d'engagement.

VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SECURITE EST UNE ABSOLUE NECESSITE

Dès les premiers signes d'alerte, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures préventives et formons l'ensemble du personnel de notre hôtel afin d'appliquer scrupuleusement toutes les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, du Gouvernement et des Agences Régionales de la Santé.

Les règles d'hygiène de notre hôtel ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.

Une formation et des contrôles en continu pour nos équipes

- Nomination d'un **réfèrent** pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, la **formation du personnel et au contrôle du respect des consignes** ;
- **Formation** de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures **en continu** avec un **contrôle permanent de leur assimilation**
- Affichage des **informations de prévention et gestes barrière** pour notre personnel ;
- **Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant** pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 heures, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...) ;
- **Suppression de tout objet non indispensable** dans les espaces communs et en chambre, (coussins décoratifs, stylos, plateau d'accueil, mini-bar...)

Un accueil repensé pour votre sécurité

Avant votre arrivée

- Nous assurons l'aération des chambres 2 heures par jour au minimum,
- Dans la mesure du possible, nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre,
- Toutes les cartes ouvrant les chambres sont désinfectées à chaque usage,
- Le linge est désinfecté par une entreprise spécialisée.

Dès votre arrivée

- Gel hydroalcoolique à votre disposition,
- Un masque pourra vous être remis sur demande,
- Chaque réceptionniste porte un masque, dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail ou vous accueille derrière une vitre en plexiglass ou, à défaut, pourra être protégé par une visière en plastique,
- Une ligne marquée au sol en réception vous assure une distanciation sociale de 1m50,
- Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
 - 1- De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation,
 - 2- De commander vos petits déjeuners et dîners à livrer en chambre sous film de protection.
- Il vous sera demandé à votre arrivée de spécifier si vous souhaitez un ménage journalier ou si vous préférez que personne ne pénètre dans votre chambre durant votre séjour.

Pendant toute la durée de votre séjour

- Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs et dans votre chambre,
- Matérialisation, quand cela est possible, d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
- Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1,5 m. entre les assises
- Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)
- Pour continuer de vous proposer petits déjeuners et dîners en chambre, les mesures d'hygiène sont renforcées notamment :
 - 1- Port du masque obligatoire,
 - 2- Savon pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
 - 3- Respect de la distanciation sociale de 1,5m,

Au moment de votre départ

- Mise à disposition d'une urne pour déposer votre clé / carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
- Possibilité d'envoi de la facture de votre séjour directement par courriel.

Dans un souci de sécurité totale, nos bornes de checking et checkout ne seront pas actives.

Nos équipes sont pleinement mobilisées pour vous satisfaire mais les circonstances actuelles font que les délais de prise en charge peuvent être allongés et que certaines prestations ne peuvent être assurées.

Nous vous remercions de votre compréhension.

La Direction